

DKV

**LA MEJOR ASISTENCIA SANITARIA
EN ESPAÑA Y ALEMANIA.**

**¡QUEREMOS SENTIRNOS
COMO EN CASA!**

DKV RESIDENTES



INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y juntos, trabajamos para lograrlo.

Pertenecemos a ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. En España, DKV está implantado en todo el territorio nacional con una amplia red de oficinas de seguros de salud, dental, decesos, hogar, vida, accidentes y viajes que dan servicio a 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS
ACTIVISTAS
DE LA
SALUD
¿ERES
DE LOS
NUESTROS?**



CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON OCHO.

DKV Residentes un seguro de salud con el que accedes a la mejor sanidad privada en España y, opcionalmente, también en Alemania.

Un seguro de reembolso, por lo que **en el caso de elegir un médico o centro no concertado, DKV te reembolsa el 100% de los gastos en España con la mayor rapidez del mercado, en menos de 7 días.**

1. Tendrás **acceso a todos los médicos y centros de España** tanto si forman parte del cuadro médico de DKV como si no, ya que te ofrecemos un reembolso del 100% de los gastos.
2. **Te acompañaremos siempre.** Por mucho que utilices tu seguro no te subiremos el precio y, además, tu póliza será vitalicia a partir del tercer año.
3. Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, también te asistiremos.
4. **Te devolveremos el importe de las facturas** en el menor tiempo posible, con un **máximo de 7 días**. Además, podrás solicitar el reembolso directamente a través de la app Activa DKV o tu área de cliente.
5. Podrás contratar una **modalidad opcional** que te ofrece cobertura del 100% en Alemania (hasta 100 días), repatriación a Alemania en caso de fallecimiento y servicio Best Care, con la atención de especialistas de prestigio en Alemania, para el diagnóstico y tratamiento de una enfermedad grave.
6. Si te tienen que hospitalizar, no te preocupes, para que estés cómodo, dispondrás de una **habitación individual, con una cama más para tu acompañante**. De este modo solo tendrás que preocuparte de lo más importante: recuperarte.
7. Haz las maletas tranquilo. **En viajes de hasta 180 días contarás con hasta 20.000 euros en asistencia mundial por urgencia**. Uno de los límites más altos del mercado.
8. Con la **app Activa DKV** te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Podrás realizar todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app. Contarás con los más completos servicios de salud digital. Desde la **app Quiero cuidarme Más** cuida tu salud 360° de forma cómoda y gratuita.

LOS MEJORES MÉDICOS ESPAÑOLES Y ALEMANES ESTÁN A TU DISPOSICIÓN. ¡WILLKOMMEN! ¡BIENVENIDO!

CONTARÁS CON TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS

- Asistencia primaria, pediatría y enfermería.
- Urgencias médicas las 24 horas.
- Hospitalización sin límite.
- Todas las especialidades, medios de diagnósticos y terapéuticos.

Y ADEMÁS

- **Cobertura dental incluida**, sin coste adicional.
- **Colonoscopia virtual (3D)**. En centros concertados
- **Podología, fisioterapia y rehabilitación** sin límite de sesiones.
- **Reconstrucción oncológica de la mama** tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomía.
- **Psicoterapia**: En medios propios, 20 sesiones/año y 40 en casos de trastornos alimentario, acoso escolar, ciberacoso, estrés laboral y violencia de género o familiar. En medios ajenos máximo 40€/sesión.

- Medios diagnósticos mínimamente invasivos.
- **Lente** intraocular **monofocal, multifocal y tórica** en la cirugía de catarata, hasta un límite de 600€.
- **Endopredict**: plataforma genómica para, en cáncer de mama, poder estimar el riesgo de recurrencia y efectividad del tratamiento propuesto.
- **Rehabilitación respiratoria**. 10 sesiones/asegurado/año (niños menores de 10 años) y 3 sesiones/asegurado/año (adultos y niños mayores de 10 años).
- **PET/RM** en oncología.
- **Programa de prevención del cáncer de cérvix**: inclusión del test VPH preventivo.
- **Hospitalización sin límite**, excepto psiquiátrica 60 días/año.
- **Protonterapia** para el tratamiento del tumores pediátricos (en menores 14 años).
- Acceso a **consejo dietético y nutricional** para **pacientes oncológicos**. - modalidad individual
- Ampliación a 30 ss/año **terapia ventilatoria domiciliaria con CPAP-BIPAP** en el síndrome de apnea obstructiva del sueño severo.

- **Nutricionista hasta 20 sesiones/año** para control del sobrepeso en niños menores de 14 años, y tratamiento de la obesidad - modalidad individual.
- **Logopedia y foniatría y reeducación logopédica**: hasta 20 sesiones/asegurado/año con condiciones determinadas.

CONTARÁS CON UN REEMBOLSO DE LAS FACTURAS EN ESPAÑA DE HASTA EL 100%

- De **medicamentos** (hasta 1.000€/año).
- De **odontología**. Reembolso del 100% en los centros concertados y hasta 80% en centros no concertados, con un máximo de 3.000€ por año.
- De **medios auxiliares especiales** como: sillas de ruedas, CPAP, etc. (hasta 1.800€).

Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:

MODALIDADES

MODALIDAD 20

Reembolso del 100% de los gastos en España.

MODALIDAD 22, CON COBERTURAS ADICIONALES

- **Cobertura del 100% en Alemania**, hasta 100 días.
- **La repatriación del cuerpo a Alemania.** Incluye el traslado al aeropuerto internacional de Alemania más cercano al lugar de inhumación (hasta 6.000 €).
- **Servicio Best Care**, para el diagnóstico de ciertas enfermedades graves concretas, la atención en Alemania por parte de un especialista de reconocido prestigio, en un breve plazo de tiempo.
 - La consulta o el ingreso en Alemania en el centro recomendado se organiza en un máximo de cinco días laborales (informes en alemán o inglés).
 - Indemnización en caso de siniestro de 500€.
 - Y además si se incumplen los plazos se paga una indemnización compensatoria de 500€.

ESPACIOS DE SALUD DKV

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu Experto en Salud por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en dkv.es/espaciosdesalud.

Estos son los Espacios de Salud DKV más cercanos:

LÍNEAS TELEFÓNICAS ESPECIALIZADAS (900 810 074)

- Médico DKV 24 horas.
- Línea médica pediátrica.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica tropical.
- Línea médica psicoemocional (900 810 675).

Estas son todas tus coberturas. Si en cualquier momento tienes dudas sobre algún aspecto en concreto o echas algo en falta, no dudes en comentárselo a tu Experto en Salud.

...Y AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA ONLINE

Programas para fomentar hábitos de vida saludable y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más tendrás a tu disposición **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Tienda online con **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia.** Encontrarás ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud estará en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales.** Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Alares, Biocord, Clínica Baviera, Domus VI, Gaes, Intimind, IVI, Logitravel, Optica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tendrás a tu disposición diferentes ofertas como **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos, ¡y mucho más!**

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llamando al 900 810 670.

¿Qué tal si empiezas por un programa de medicina preventiva...

...y continúas por uno de estos servicios de salud?



¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

APP ACTIVA DKV

Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar tus reembolsos y todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- **Tarjeta digital.**
- **Gestiona reembolsos.** Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.
- **Gestiona autorizaciones.** Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización. (Solo para el módulo opcional de reembolso de pediatría y ginecología de DKV Integral).
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta,** tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.

- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus datos de contacto.
- Consulta o descarga las condiciones de tu póliza.
- Accede a **Quiero cuidarme Más.**

Descarga la app Activa DKV en Google Play o App Store.



APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:
 - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
 - **Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.
 - **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.
- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.
- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.

- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.
- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.
- **Indicadores de salud y retos.**
- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.
- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.
- **Fisioterapia online.**
- **Telelogopedia para niños.**

- **Dosis de naturaleza,** un nuevo indicador que facilita conocer el nivel de exposición a espacios verdes. Incluye recomendaciones personalizadas para aumentar el contacto con los entornos naturales y el valor de seguimiento.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:

Conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

*Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día excepto:

- Hospitalización e intervención quirúrgica (incluidas prótesis): 6 meses.
- Partos (excepto partos prematuros): 8 meses.
- Trasplantes: 12 meses.
- Las prótesis dentales y la ortopedia maxilar 8 meses.
- Las técnicas de reproducción asistida: 48 meses.
- El servicio Best Care en la modalidad “Cobertura básica + Repatriación + Best Care”, salvo accidente: 3 meses.
- La cirugía podológica, y el estudio biomecánico de la marcha o pisada (modalidad individual): 6 meses.

La edad de contratación es hasta los 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva. En el servicio Best Care es 70 años.

UN SEGURO AJUSTADO A TUS NECESIDADES Y CON UNA CUOTA DE:

[_____ euros]



LA SALUD NO ES LA ÚNICA QUE NECESITA UN CHEQUEO MÉDICO PERIÓDICO.

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento.

Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

TU EXPERTO EN SALUD

Nombre:

Teléfono:

Email:

Comentarios:

dkv.es

Síguenos en



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV

Servicio de atención
telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada
por los corredores de seguros
en el ramo de salud individual

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Febrero 2023. Cód.2SRC2.PP/01_V5