

**DKV**

**CON LOS ESPECIALISTAS  
MÁS PRESTIGIOSOS  
DEL MUNDO A TU ALCANCE.**

**¡QUEREMOS  
PODER ELEGIR!**

**DKV MUNDISALUD**



# INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y, juntos, trabajamos para lograrlo.

Pertenecemos a ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. En España, DKV está implantado en todo el territorio nacional con una amplia red de oficinas de seguros de salud, dental, decesos, hogar, vida, accidentes y viajes que dan servicio a 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS  
ACTIVISTAS  
DE LA  
SALUD  
¿ERES  
DE LOS  
NUESTROS?**



# CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON DIEZ.

**DKV Mundisalud**, un seguro de salud con el que tienes la total libertad de elegir al especialista o centro médico al que acudir en cualquier lugar del mundo, esté o no concertado en el cuadro médico. En ese caso, **DKV te reembolsa** el porcentaje correspondiente según tu modalidad de la factura con la mayor rapidez del mercado, **en menos de 7 días**.

1. Tendrás **acceso a todos los médicos y centros del mundo**. O lo que es lo mismo: tendrás la tranquilidad de saber que, ante cualquier imprevisto, tienes a tu alcance los medios más innovadores y la mejor tecnología posible.
2. **Te acompañaremos siempre**. Por mucho que utilices tu seguro no te subiremos el precio y, además, tu póliza será vitalicia a partir del tercer año. Además, a partir de los 65 años no reducimos tus coberturas.
3. Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, **también te asistiremos**.
4. Te **devolveremos el importe de las facturas** en el menor tiempo posible, con un **máximo de 7 días**. Además podrás solicitar el reembolso directamente a través de la app Activa DKV o tu área de cliente.
5. Por supuesto, **no tendrás que pagar nada por ir al médico** a través de nuestra red concertada.
6. Si contratas el seguro para varios asegurados, tendrás un **descuento adicional de hasta el 12% en el seguro familiar** (modalidad individual).
7. **Sonríe**. A diferencia de otros seguros de salud del mercado, el tuyo tendrá el servicio dental incluido.
8. Si te tienen que hospitalizar, no te preocupes. Para que estés cómodo, dispondrás de una **habitación individual, con una cama más para tu acompañante**. De este modo solo tendrás que preocuparte de lo más importante: recuperarte.
9. Con la **app Activa DKV** te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Podrás realizar todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app. Contarás con los más completos servicios de salud digital. Desde la **app Quiero cuidarme Más** cuida tu salud 360° de forma cómoda y gratuita.
10. Haz las maletas tranquilo. Contarás en **viajes de hasta 180 días en el extranjero, con hasta 20.000 euros en gastos de asistencia sanitaria por enfermedad o accidente ocurridos durante el mismo**. Uno de los límites más altos del mercado.

**Aquí te destaco los más importantes para ti:**

# LOS MEJORES MÉDICOS Y CENTROS DE TODO EL MUNDO ESTÁN A TU DISPOSICIÓN.

Aunque puedes acudir a cualquier centro del mundo y te reembolsaremos los gastos, en España tendrás a tu disposición un cuadro médico de más de 1.000 centros concertados, más de 51.000 profesionales y el mayor número de coberturas del sector.

## TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS

- **Asistencia primaria:** medicina general, pediatría, enfermería y urgencias médicas 24h.
- **Especialidades médicas:** cardiología, dermatología, neurología, traumatología, ginecología, oncología, etc.
- **Medios de diagnóstico y terapéuticos:** ecografías, resonancias magnéticas, TAC, radioterapia, litotricia, etc.
- **Hospitalización e intervenciones quirúrgicas.**
- Hasta 20 sesiones al año de **psicoterapia** y 40 sesiones en casos de trastornos alimentarios y casos de acoso escolar, violencia de género o familiar, ciberacoso y estrés laboral.
- **Habitación individual** en caso de hospitalización con cama para el acompañante.
- **Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límite de sesiones.**
- Amplia cobertura de **trasplantes.**
- **Reconstrucción oncoplástica de la mama** tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomía.
- Incluye una **ecografía 3D/4D** en el embarazo por asegurado/año.
- **Endopredict:** plataforma genómica para, en cáncer de mama, poder estimar el riesgo de recurrencia y efectividad del tratamiento propuesto.

## Y ADEMÁS

- **Cobertura dental incluida**, sin coste adicional. Incluye más de 50 actos gratuitos y el resto a precios especiales.
- **Reproducción asistida** (modalidades individuales de Mundisalud Classic, Elite y Premium).
- Atención en el embarazo y parto.

- **Rehabilitación respiratoria:** hasta 10 sesiones/asegurado/año (niños menores de 10 años) y 3 sesiones/asegurado/año (adultos y niños mayores de 10 años).
- **Hospitalización sin límite** de días (excepto psiquiátrica máximo 60 días/año y 75 días/año para Premium).
- **PET/RM** en oncología.
- Cirugía robotizada en intervenciones de cáncer de próstata órgano-confinado y renal exofítico (menor de 4 cm.) con el sistema **Da Vinci**.
- **Protonterapia** para el tratamiento del tumores pediátricos (en menores 14 años).
- Acceso a **consejo dietético y nutricional** para pacientes oncológicos. - modalidad individual
- Ampliación a **30 sesiones al año terapia ventilatoria domiciliaria** con CPAP-BIPAP en el síndrome de apnea obstructiva del sueño severo.
- **Nutricionista hasta 20 sesiones/año** para control del sobrepeso en niños menores de 14 años, y tratamiento de la obesidad - modalidad individual.
- **Logopedia y foniatría y reeducación logopédica:** hasta 20 sesiones/asegurado/año con condiciones determinadas.

**Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:**

Y por supuesto, tanto en España como en el resto del mundo, podrás acudir a cualquier centro que no esté concertado, con un reembolso de entre el 80% y el 90% de los gastos totales.

## REEMBOLSOS DE TODAS LAS FACTURAS

- Los **gastos de farmacia** (modalidad individual).
- Las **vacunas**: rotavirus en lactantes, meningitis B (Bexsero) y del virus del papiloma humano en niños varones, hasta un máximo de 50€/unidad y 150€/asegurado/año.
- La **conservación de células madre del cordón umbilical** (modalidad individual).
- **Ortótica**. Rehabilitación visual para menores de 10 años con la prescripción de un oftalmólogo, hasta 10 sesiones al año y un reembolso 35 €/sesión.

## ESPACIOS DE SALUD DKV

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu Experto en Salud por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en [dkv.es/espaciosdesalud](http://dkv.es/espaciosdesalud).

## LÍNEAS TELEFÓNICAS ESPECIALIZADAS (900 810 074)

- Médico DKV 24h.
- Pediatría 24h.
- De la mujer.
- Del embarazo.
- Deportiva.
- Nutricional.
- Obesidad infantil.
- Tropical.
- Psicoemocional (900 810 675)

**Estos son los Espacios de Salud DKV más cercanos:**

Estas son todas tus coberturas. Si en cualquier momento tienes dudas sobre algún aspecto en concreto o echas algo en falta, no dudes en comentárselo a tu Experto en Salud.

# ES TU SALUD, LOS LÍMITES SOLO LOS MARCAS TÚ.

## MUNDISALUD COMPLET

- Límite global: 62.000 euros.
- Reembolso en España: 80%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

## MUNDISALUD CLASSIC

- Límite global: 237.000 euros.
- Reembolso en España: 80%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

## MUNDISALUD PREMIUM

- Límite global: 650.000 euros.
- Reembolso en España: 90%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

## MUNDISALUD PLUS

- Límite global: 160.000 euros.
- Reembolso en España: 80%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

## MUNDISALUD ÉLITE

- Límite global: 310.000 euros.
- Reembolso en España: 90%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

**Tenemos estas modalidades para ti:**

# AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

## PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA ONLINE

Programas para fomentar hábitos de vida saludable y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.

- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más tendrás a tu disposición **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.

## DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Tienda online con **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia.** Encontrarás ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud estará en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales.** Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Alares, Biocord, Clínica Baviera, Domus VI, Gaes, Intimind, IVI, Logitravel, Optica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tendrás a tu disposición diferentes ofertas como **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos, ¡y mucho más!**

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web [dkvclubdesalud.dkvseguros.com](http://dkvclubdesalud.dkvseguros.com) o llamando al 900 810 670.

**¿Qué tal si empiezas por un programa de medicina preventiva...**

**...y continúas por uno de estos servicios de salud?**



# ¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

## APP ACTIVA DKV

Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar tus reembolsos y todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- **Tarjeta digital.**
- **Gestiona reembolsos.** Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.
- **Gestiona autorizaciones.** Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización. (Solo para el módulo opcional de reembolso de pediatría y ginecología de DKV Integral).
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta,** tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.

- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus datos de contacto.
- Consulta o descarga las condiciones de tu póliza.
- Accede a **Quiero cuidarme Más.**

Descarga la app Activa DKV en Google Play o App Store.



## APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:
  - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
  - **Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.
  - **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.
- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.
- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.



- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.
- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.
- **Indicadores de salud y retos.**
- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.
- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.
- **Fisioterapia online.**
- **Telelogopedia para niños.**

- **Dosis de naturaleza,** un nuevo indicador que facilita conocer el nivel de exposición a espacios verdes. Incluye recomendaciones personalizadas para aumentar el contacto con los entornos naturales y el valor de seguimiento.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:

**Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

\*Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endocrinología y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

## ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

---

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto hospitalización, cirugía y parto (si no es en caso de urgencia).

Si se utiliza el cuadro médico de DKV no hay límite de gasto, en caso contrario los límites dependen de la modalidad contratada.

La edad de contratación es hasta 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva.

## UN SEGURO AJUSTADO A TUS NECESIDADES Y CON UNA CUOTA DE:

[ \_\_\_\_\_ euros ]



## LA SALUD NO ES LA ÚNICA QUE NECESITA UN CHEQUEO MÉDICO PERIÓDICO.

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

Límites reembolso	Completo	Plus	Classic	Élite	Premium
% Reembolso de la factura	80% España 90% extranjero	80% España 90% extranjero	80% España 90% extranjero	90% España 90% extranjero	90% España 90% extranjero
Límite global anual	62.000 €/aseg./año	160.000 €/aseg./año	237.000 €/aseg./año	310.000 €/aseg./año	650.000 €/aseg./año
Asistencia extrahospitalaria	12.000 €/aseg./año	24.000 €/aseg./año	40.000 €/aseg./año	60.000 €/aseg./año	150.000 €/aseg./año
Consulta Asistencia Primaria	40 €/consulta	60 €/consulta	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Consulta especialistas y urgencias	80 €/consulta	120 €/consulta	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Psicología	40 €/sesión	40 €/sesión	40 €/sesión	40 €/sesión	sin sublímite
Asistencia hospitalaria	50.000 €/aseg./año	136.000 €/aseg./año	197.000 €/aseg./año	250.000 €/aseg./año	500.000 €/aseg./año
Prótesis	12.000 €/aseg./año	12.000 €/aseg./año	12.000 €/aseg./año	15.000 €/aseg./año	20.000 €/aseg./año
Hospitalización general con estancia prolongada (> 5 días) en España	Máx. 300 €/día	Máx. 400 €/día	Máx. 900 €/día	Máx. 1.200 €/día	sin sublímite
Hospitalización general con estancia prolongada (> 5 días) en el extranjero	Máx. 450€/día	Máx. 600 €/día	Máx. 1350 €/día	Máx. 1800 €/día	sin sublímite
Hospitalización de corta estancia (< o = 5 días) y en UCI (en España y extranjero)	Máx. 800 €/día	Max. 1200 €/día	Máximo 2400 €/día	Máx. 3200 €/día	sin sublímite
Inserción y coste dispositivo intrauterino	120€/aseg./año	120€/aseg./año	120€/aseg./año	120€/aseg./año	sin sublímite
Vacunas	150€/aseg./año	150€/aseg./año	150€/aseg./año	150€/aseg./año	150€/aseg./año
Reembolso gastos mantenimiento cordón umbilical/hijo Nota: 100% España / 0% extranjero	90€/aseg/año 540€/aseg./ contrato	90€/aseg./año 540€/aseg./ contrato	90€/aseg./año 540€/aseg./ contrato	90€/aseg./año 540€/aseg./ contrato	90€/aseg./año 540€/aseg./ contrato
Reembolso gastos servicio asistencia familiar/atención dependencia grado 3 por accidente Nota 100% en España/100% en el extranjero	1.2000 €/aseg./ contrato	1.2000 €/aseg./ contrato	1.2000 €/aseg./ contrato	1.2000 €/aseg./ contrato	1.2000 €/aseg./ contrato
Servicio asesoría/gestión ayudas a la dependencia Nota 100% en España/100% en el extranjero	2.000 €/aseg./ contrato	2.000 €/aseg./ contrato	2.000 €/aseg./ contrato	2.000 €/aseg./ contrato	2.000 €/aseg./ contrato
Asistencia sanitaria extrahospit. y hospitalaria por VIH/SIDA	6.000 €/aseg./ contrato	6.000 €/aseg./ contrato	6.000 €/aseg./ contrato	6.000 €/aseg./ contrato	6.000 €/aseg./ contrato

Límites reembolso	Completo	Plus	Classic	Élite	Premium
HHMM por hospitalización			25.000€/aseg./año	50.000€/aseg./año	100.000€/aseg./año
<b>Médicos</b>	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
<b>Quirúrgicos</b>					
Grupo 0 (ej. Uña incarnata, condilomas vulvares)	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 1 (ej. Frenillo lingual, tumor benigno de labio)	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 2 (ej. Vasectomía, fimosis)	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 3 (ej. Ligadura de trompas, mastectomía)	1.000 €/servicio	1.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 4 (ej. Apendicectomía, cirugía del estrabismo)	1.000 €/servicio	1.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 5 (ej. Colocación marcapasos, catarata)	2.000 €/servicio	3.000 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 6 (ej. Timpanoplastia, histerectomía)	2.000 €/servicio	3.000 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 7 (ej. Gastrectomía, implante coclear)	3.000 €/servicio	4.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 8 (ej. Trasplante hepático, cirugía de la epilepsia)	3.000 €/servicio	4.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Parto	2.000 €/servicio	3.000 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Cesárea	2.500 €/servicio	3.600 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Trasplantes	3.000 €/servicio	4.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Cirugía radical con robot Da Vinci	3.000 €/servicio 15.000€/aseg./año	4.500 €/servicio 15.000€/aseg./año	15.000€/aseg./año	15.000€/aseg./año	20.000€/aseg./año

Nota: computa conjunto con los gastos por hospitalización general por cirugía robot Da Vinci.

# TU EXPERTO EN SALUD

**Nombre:**

**Teléfono:**

**Email:**

**Comentarios:**

dkv.es

Síguenos en



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV

Servicio de atención  
telefónica atendido por:

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada  
por los corredores de seguros  
en el ramo de salud individual

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Enero 2023. Cód.2SRC2.PP/01\_V9