

**DKV**

**LOS MEJORES CENTROS  
Y TRATAMIENTOS MÉDICOS  
DEL MUNDO.**

**¡QUEREMOS EL MEJOR  
TRATAMIENTO,  
SEA DONDE SEA!**

**DKV MUNDICARE**



# INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que una humanidad más saludable es posible y juntos, trabajamos para lograrlo.

Pertenecemos a ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. En España, DKV está implantado en todo el territorio nacional con una amplia red de oficinas de seguros de salud, dental, decesos, hogar, vida, accidentes y viajes que dan servicio a 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS  
ACTIVISTAS  
DE LA  
SALUD  
¿ERES  
DE LOS  
NUESTROS?**



# CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON CINCO.

DKV MundiCare® es el seguro ante enfermedades graves, que te garantiza la protección, el apoyo y la orientación necesaria para recibir **el mejor tratamiento con las técnicas más innovadoras fuera de España.**

1. Cuando hablamos de los mejores nos referimos, en efecto, a los mejores: centros como el **Hospital John Hopkins, en Baltimore; University of Texas Anderson Cancer Center, en Houston; Mayo Clinic, en Rochester; Duke University Hospital, en Durham o Mount Sinai Hospital, en Nueva York.**
2. Nos ocuparemos directamente de todos los gastos de las enfermedades graves cubiertas (incuyendo viajes, dietas, alojamiento, etc.) **llegando hasta 1.000.000 de euros por persona y año**, con un límite total de póliza de 2.000.000 de euros.
3. Sabemos que cuando se enferma, es clave no perder tiempo ni energía realizando gestiones o trámites. Nosotros **nos ocuparemos de todo** para que tú solo tengas que centrarte en recuperarte.
4. Si quieres contrastar un diagnóstico y necesitas una **segunda opinión** médica, cuenta con ella.
5. Con la app **Activa DKV** te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Podrás realizar todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.

Contarás con los más completos servicios de salud digital desde app **Quiero cuidarme Más** cuida tu salud 360°.

**Aquí te destaco lo más importante para ti:**

# TU SALUD NO TENDRÁ FRONTERAS GEOGRÁFICAS. NI ECONÓMICAS. NI TIPOLOGICAS.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

1. Tú solo deberás avisarnos e informarnos sobre la patología.
2. Un médico de DKV contactará contigo para pedirte más información y hacer un estudio del caso concreto. En ese momento se enviará toda la documentación al comité médico.
3. Entonces activaremos el **servicio de segunda opinión médica**, analizando cada caso por los mejores expertos a nivel mundial en la enfermedad concreta.
4. Los expertos identificarán y seleccionarán los centros internacionales más adecuados para recibir el tratamiento.
5. En ese instante, tú solo deberás decidir qué centro prefieres. Entonces se activará el **servicio de apoyo** para encontrar las mejores opciones de traslado y gestionar todo el resto de trámites.
6. Una vez termine el tratamiento en el extranjero, se seguirán reembolsando los gastos en medicamentos hasta 30 días después del alta y hasta el límite establecido.

## ¿QUÉ ENFERMEDADES GRAVES?

- Cardiovasculares: bypass coronario y reemplazo de válvulas cardíacas.
- Oncológicas.
- Neurocirugía.
- Trasplante de órganos vitales: médula ósea y de órgano de donante vivo.
- Neurodegenerativas (ELA, Alzheimer y Parkinson). Con hasta 30.000 euros por persona y año.

**Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:**

# Y ADEMÁS TIENES MULTITUD DE SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR CON DESCUENTOS.

## DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Tienda online con **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia**. Encontrarás ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud estará en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales**. Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Alares, Biocord, Clínica Baviera, Domus VI, Gaes, Intimind, IVI, Logitravel, Óptica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tendrás a tu disposición diferentes ofertas como **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos, ¡y mucho más!**

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web [dkvclubdesalud.dkvseguros.com](http://dkvclubdesalud.dkvseguros.com) o llamando al 900 810 670.



**¿Qué tal empezar por uno de estos?**

# ¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

## APP ACTIVA DKV

Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar tus reembolsos y todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- **Tarjeta digital.**
- **Gestiona reembolsos.** Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta,** tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.
- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus datos de contacto.

- Consulta o descarga las condiciones de tu póliza.
- Accede a **Quiero cuidarme Más.**

Descarga la app Activa DKV en Google Play o App Store.



## APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:
  - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
  - **Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.
  - **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.
- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.
- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.

- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.
- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.
- **Indicadores de salud y retos.**
- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.
- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.
- **Fisioterapia online.**
- **Telelogopedia para niños.**

- **Dosis de naturaleza,** un nuevo indicador que facilita conocer el nivel de exposición a espacios verdes. Incluye recomendaciones personalizadas para aumentar el contacto con los entornos naturales y el valor de seguimiento.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:

**Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

\*Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endocrinología y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

## ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

---

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

## UN SEGURO AJUSTADO A TI Y CON UNA CUOTA DE:

[ \_\_\_\_\_ ]  
euros



## TU SALUD NO ES LA ÚNICA QUE NECESITA UN CHEQUEO MÉDICO PERIÓDICO.

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.



# TU EXPERTO EN SALUD

Nombre:

Email:

Teléfono:

Comentarios:

dkv.es

Síguenos en



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV

Servicio de atención  
telefónica atendido por:

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada  
por los corredores de seguros  
en el ramo de salud individual

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Abril 2023. Cód.2SRC2.PP/04\_V5