

DKV

**UNO DE LOS CUADROS MÉDICOS
MÁS AMPLIO Y UN SERVICIO
DE MÁXIMA CALIDAD.**

**¡QUEREMOS
CUIDARNOS!**

DKV INTEGRAL



INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que una humanidad más saludable es posible y juntos, trabajamos para lograrlo.

Pertenecemos a ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. En España, DKV está implantado en todo el territorio nacional con una amplia red de oficinas de seguros de salud, dental, decesos, hogar, vida, accidentes y viajes que dan servicio a 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS
ACTIVISTAS
DE LA
SALUD
¿ERES
DE LOS
NUESTROS?**



CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON DIEZ.

DKV Integral, es un completo seguro de salud con el que evitas masificaciones y te aseguras la asistencia sanitaria más cómoda, rápida y eficaz, cuando más lo necesitas.

El seguro de salud de cuadro médico más completo con la mejor asistencia sanitaria.

Tú decides a que médico o centro de nuestra red acudir.

1. Te acompañaremos siempre. Por mucho que lo utilices **no te subiremos el precio** y tu póliza será vitalicia a partir del tercer año.
2. Si te encuentras ingresado en el hospital, **a partir del tercer día recibirás 80 euros al día con un máximo de 2.400 euros**, cuando ninguno de los gastos de hospitalización sea a cargo de DKV.
3. Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, también **te asistiremos**.
4. Si quieres contrastar un diagnóstico de enfermedad grave y necesitas una **segunda opinión médica o bioética**, cuenta con ella.
5. Para reducir tus costes en la protección de tu familia, tendrás un **descuento de hasta el 12% en el seguro familiar** (para modalidad individual).
6. Podrás ir al **ginecólogo y pediatra que quieras**, aunque no esté incluido en el cuadro médico, contratando el módulo de reembolso (para modalidad individual).
7. Haz las maletas tranquilo. Contarás **en viajes de hasta 180 días en el extranjero, con hasta 20.000 euros en gastos de asistencia sanitaria por enfermedad o accidente ocurridos durante el mismo**. Uno de los límites más altos del mercado.
8. Sonríe. A diferencia de otros seguros de salud del sector, el tuyo tendrá el **servicio dental incluido**.
9. Podrás gestionar todas tus autorizaciones de forma rápida y sencilla a través del área de cliente (areadelcliente.dkv.es), app Activa DKV, whatsapp y en tu sucursal.
10. Con la **app Activa DKV** te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Podrás realizar todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app. Contarás con los más completos servicios de salud digital desde app Quiero cuidarme Más cuida tu salud 360°.

Aquí te destaco los más importantes para ti:

UN SEGURO CON TODAS LAS COBERTURAS QUE QUIERES HOY Y LAS QUE PODRÍAS NECESITAR MAÑANA.

TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS

Urgencias 24 horas.

Asistencia Primaria

- Medicina general.
- Ambulancias.
- Análisis clínicos básicos.
- Enfermería.

Especialistas y pruebas de diagnóstico

- Todas las especialidades: cardiología, dermatología, ginecología, alergología, traumatología...
- Pruebas de diagnóstico: radiografías, escáner, resonancias, PET, PET/RM en oncología...
- Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límites.
- Medios diagnósticos mínimamente invasivos.
- Sin límites en prótesis, excepto cardíacas y vasculares hasta 12.000 euros.
- Sin carencias en todas las pruebas diagnósticas, excepto el estudio biomecánico de la marcha (solo modalidad individual).

Hospitalización y cirugía

- Médica, quirúrgica, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, UCI y hospitalización por diálisis y riñón artificial.
- Cirugía robótica Da Vinci para cáncer de próstata u órgano-confinado y renal exofítico (menor de 4 cm).
- Tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia y quimioterapia.
- Indemnización por hospitalización cuando no son a cargo de DKV los gastos del ingreso (80 euros/día, máximo 2.400 euros).
- Sin límites de días (excepto psiquiátrica máximo 60 días/año).

Y ADEMÁS

- Elegirás el especialista que quieras dentro del cuadro médico concertado de DKV, contando con más de **51.000 profesionales y 1.000 centros sanitarios**, como Clínica Universidad de Navarra, Teknon, el Grupo Hospitalario Quirón, la clínica Ruber, etc.
- **Cobertura dental incluida**, sin coste adicional. Incluye más de 50 actos gratuitos como las limpiezas de boca ilimitadas, consultas, fluorizaciones... y el resto a precios especiales.

- **Endopredict** - Plataforma genómica para el cáncer de mama, que estima el riesgo de recurrencia y si el tratamiento propuesto será o no efectivo.
- Atención en el **embarazo y parto**. Además ecografía 3D/4D en el embarazo y test de cribado prenatal no invasivo (ADN fetal) en embarazos de riesgo.
- **Reconstrucción oncoplástica de la mama** tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomía.
- 20 sesiones al año de **reeducción logopédica para niños**.
- Programa de prevención del cáncer de cérvix: inclusión del **test VPH preventivo**.
- **Protonterapia** para el tratamiento de tumores pediátricos (en menores 14 años).
- Ampliación a 30 ss/año **terapia ventilatoria domiciliar con CPAP-BIPAP** en el síndrome de apnea obstructiva del sueño severo.

Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:

ASISTENCIA EN TODO EL MUNDO, EN ESTANCIAS INFERIORES A 180 DÍAS Y EN CASO DE URGENCIA

Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización repatriación, envío de documentos, gastos de defensa legal y muchos más hasta 20.000 euros. Solo tendrás que llamar al +34 913 790 434.

ESPACIOS DE SALUD DKV

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu Experto en Salud por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en **dkv.es/espaciosdesalud**.

LÍNEAS TELEFÓNICAS ESPECIALIZADAS (900 810 074)

- Médico DKV 24 horas.
- Línea médica pediátrica.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica tropical.
- Línea médica psicoemocional (900 810 675).

**Estos son los Espacios de Salud
DKV más cercanos:**

...Y AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA

Programas para fomentar hábitos de vida saludable y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más tendrás a tu disposición **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Tienda online con **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia.** Encontrarás ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud estará en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales.** Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Alares, Biocord, Clínica Baviera, Domus VI, Gaes, Intimind, IVI, Logitravel, Óptica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tendrás a tu disposición diferentes ofertas como **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos, ¡y mucho más!**

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llamando al 900 810 670.

¿Qué tal si empiezas por un programa de medicina preventiva...

...y continúas por uno de estos servicios de salud?



¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

APP ACTIVA DKV

Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar tus reembolsos y todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- **Tarjeta digital.**
- **Gestiona reembolsos.** Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.
- **Gestiona autorizaciones.** Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización. (Solo para el módulo opcional de reembolso de pediatría y ginecología de DKV Integral).
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta,** tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.

- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus datos de contacto.
- Consulta o descarga las condiciones de tu póliza.
- Accede a **Quiero cuidarme Más.**

Descarga la app Activa DKV en Google Play o App Store.



APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:
 - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
 - **Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.
 - **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.
- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.
- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.

- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.
- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.
- **Indicadores de salud y retos.**
- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.
- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.
- **Fisioterapia online.**
- **Telelogopedia para niños.**

- **Dosis de naturaleza,** un nuevo indicador que facilita conocer el nivel de exposición a espacios verdes. Incluye recomendaciones personalizadas para aumentar el contacto con los entornos naturales y el valor de seguimiento.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:

Conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

*Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endocrinología y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto:

- Hospitalización e intervención quirúrgica (incluidas prótesis): 6 meses, salvo la hospitalización por urgencia vital o por accidente que no tiene carencia.
- Partos (excepto partos prematuros): 8 meses
- Trasplantes: 12 meses
- Estudio biomecánico de la marcha: 6 meses.

La edad de contratación en la modalidad individual es hasta 75 años.

Tú eliges cómo cuidarte por lo que tú decides cómo disfrutar de tus coberturas.

¿Con o sin copago?

4 modalidades de contratación, según el **copago contratado**:

- Integral Complet: desde 12 euros
- Integral Plus: desde 5 euros
- Integral Classic: desde 1,95 euros
- **Integral Élite: sin copago**



**UN SEGURO AJUSTADO
A TUS NECESIDADES
Y CON UNA CUOTA DE:**

[_____ euros]

**LA SALUD NO ES LA
ÚNICA QUE NECESITA
UN CHEQUEO MÉDICO
PERIÓDICO.**

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento.

Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

COPAGOS

Si no quieres copagos, elige modalidad Élite.

	Complet	Plus	Classic	Élite
Descripción consultas (Por consulta)				
Consultas asistencia primaria: medicina general, pediatría y enfermería	12 €	6 €	1,95 €	0 €
Consultas del resto de especialidades	20 €	10 €	2,95 €	0 €
Consultas de ginecología	20 €	6 €	2,95 €	0 €
Consultas de psicología	20 €	10 €	9 €	0 €
Pruebas diagnósticas (Por acto)				
Análisis clínico	12 €	5 €	2,50 €	0 €
Radiología convencional	10 €	5 €	2,50 €	0 €
Radiología de alta tecnología	55 €	30 €	2,50 €	0 €
Radiología vascular	55 €	25 €	2,50 €	0 €
Tomografía - TAC	100 €	50 €	2,50 €	0 €
Resonancia magnética nuclear	175 €	75 €	2,50 €	0 €
Tomografía por emisión de positrones (PET)	300 €	100 €	2,50 €	0 €
Servicios de diagnóstico por endoscopia	45 €	25 €	2,50 €	0 €
Citología	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Ecografía	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Mamografía	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Anatomía patológica	50 €	25 €	2,95 €	0 €
Amniocentesis	250 €	100 €	2,95 €	0 €
Estudio polisomnográfico	275 €	100 €	2,95 €	0 €
PH-metría	200 €	100 €	2,95 €	0 €
Ingresos hospitalarios por día: el copago incluye exclusivamente la estancia hospitalaria por día y los honorarios quirúrgicos. El resto de actos médicos y pruebas diagnósticas llevarán el copago correspondiente a su grupo.	25 €	15 €	0 €	0 €

	Complet	Plus	Classic	Élite
Actividad hospitalaria: preoperatorios, reanimación, hospital de día, cirugía ambulatoria, diálisis	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Grupo quirúrgico 0-1-2	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Grupo quirúrgico 3-4-5	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Grupo quirúrgico 6-7-8	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Parto/cesárea	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Legrado	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Colangiopancreatografía retrograda Colangiografía	0 €	0 €	2,50 €	0 €
Litotricia	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Actos terapéuticos (Por acto)				
Limpieza bucal y extracciones dentales	6 €	3 €	2,95 €	0 €
Rehabilitación	8 €	5 €	2,50 €	0 €
Oxigenoterapia	5 €	3 €	2,50 €	0 €
Fotocoagulación	95 €	50 €	2,95 €	0 €
Medicina nuclear	150 €	75 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico / tratamiento de especialidades médicas	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico / tratamiento de especialidades quirúrgicas	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico / tratamiento de obstetricia y ginecología	25 €	12 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico / tratamiento de cardiología	75 €	40 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico y tratamiento de oncología	300 €	100 €	2,95 €	0 €
Tratamientos radioterápicos y quimioterápicos (por sesión)	50 €	25 €	2,95 €	0 €
Tratamiento del dolor	120 €	50 €	2,95 €	0 €
Ambulancias	50 €	25 €	2,95 €	0 €
Urgencias hospitalarias y asistencia primaria en el domicilio	60 €	30 €	2,95 €	0 €
Urgencias ambulatorias	30 €	15 €	2,95 €	0 €

TU EXPERTO EN SALUD

Nombre:

Teléfono:

Email:

Comentarios:

dkv.es

Síguenos en



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV

Servicio de atención
telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada
por los corredores de seguros
en el ramo de salud individual

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Febrero 2023. Cód.2SRC2.PP/01_V8