DKV

CON TODAS LAS COBERTURAS
Y LOS MEJORES ESPECIALISTAS
Y CENTROS DEL MUNDO.

¡QUEREMOS CUIDARNOS EN TODO EL MUNDO!

DKV TOP HEALTH®

INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y juntos, trabajamos para lograrlo.

Pertenecemos a ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. En España, DKV está implantado en todo el territorio nacional con una amplia red de oficinas de seguros de salud, dental, decesos, hogar, vida, accidentes y viajes que dan servicio a 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON NUEVE.

DKV Top Health®, un seguro de salud único en el mercado con el que accedes a la mejor medicina privada del mundo, con todo lo necesario para cuidar tu salud. Un seguro de reembolso, por lo que en el caso de elegir un médico o centro no concertado, **DKV te reembolsa el 100% de la factura con la mayor rapidez del mercado, en menos de 7 días**.

1. Este es el seguro de salud más completo del mercado. Así de claro. Con él, tendrás **acceso a todo el cuadro médico de DKV y también al resto de médicos y centros del mundo**. O lo que es lo mismo: tendrás la tranquilidad de saber que, ante cualquier imprevisto, tienes a tu alcance los medios más innovadores y la mejor tecnología posible.
2. Te **cubrimos el 100% de los costes de los servicios que no estén incluidos en el cuadro médico**, sin límite de gastos, excepto el **80% en odontología**.
3. **Te acompañaremos siempre**. Por mucho que utilices tu seguro no te subiremos el precio y tu póliza será vitalicia a partir del tercer año.
4. Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, **también te asistiremos**.
5. Te **devolveremos el importe de las facturas** en el menor tiempo posible, con un **máximo de 7 días**. Además, podrás solicitar el reembolso directamente a través de la app Activa DKV o tu área de cliente.
6. Por supuesto, no tendrás que asumir **ningún gasto por ir al médico dentro de nuestra red**.
7. **Sonríe**. Además del reembolso en odontología, a diferencia de otros seguros de salud del mercado, el tuyo tendrá el **servicio dental incluido**.
8. Si te tienen que hospitalizar, no te preocupes. Para que estés cómodo, dispondrás de una **habitación individual, con una cama más para tu acompañante**. De este modo solo tendrás que preocuparte de lo más importante: recuperarte.
9. Con la **app Activa DKV** te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Podrás realizar todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.
   Contarás con los más completos servicios de salud digital. Desde la **app Quiero cuidarme Más** cuida tu salud 360º de forma cómoda y gratuita.

Aquí te destaco los más importantes para ti:

LOS MEJORES MÉDICOS Y CENTROS DE TODO EL MUNDO ESTÁN A TU DISPOSICIÓN.

En España tendrás a tu disposición un cuadro médico de más de 1.000 centros concertados, más de 51.000 profesionales y el mayor número de coberturas del sector.

CONTARÁS CON TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS

- **Asistencia primaria:** medicina general, pediatría, enfermería y urgencias médicas 24h.
- **Especialidades médicas:** cardiología, dermatología, neurología, traumatología, ginecología, oncología, etc.
- **Medios de diagnóstico y terapéuticos:** ecografías, resonancias magnéticas, TAC, radioterapia, litroticia, etc.
- **Hospitalización e intervenciones quirúrgicas.**

Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:

Y ADEMÁS

- **Cobertura dental incluida, sin coste adicional.** Incluye más de 50 actos gratuitos y el resto a precios especiales.
- **Reproducción asistida.**
- **Psicología:** hasta 30 sesiones/año y sin límite en sesiones de psicoterapia.
- **Colonoscopia virtual (3D)** en centros concertados (alternativa a la colonoscopia convencional).
- **Podología, fisioterapia y rehabilitación** sin límite de sesiones.
- Amplia cobertura de trasplantes.
- **Extracción preventiva** para evitar el **desarrollo de cáncer** de mama o ginecológico.
- **Endopredict:** plataforma genómica para, en cáncer de mama, poder estimar el riesgo de recurrencia y efectividad del tratamiento propuesto.
- Pruebas diagnósticas sin carencia, excepto el estudio biomecánico de la marcha.
- **Hospitalización sin límites** de días (excepto psiquiátrica 90 días/año).
- **Rehabilitación respiratoria**. 10 sesiones/ asegurado/ año (niños menores de 10 años) y 3 sesiones/asegurado/año (adultos y niños mayores de 10 años).
- **Logopedia y foniatría y reeducación logopédica:** terapia del habla y del lenguaje en las discapacidades del habla y de aprendizaje del lenguaje en el niño, así como rehabilitación de su alteración o pérdida en adultos tras ictus, hasta 20 sesiones/asegurado/año.
- **Balnearioterapia:** te cubrimos hasta 20 días para ayudar a tu recuperación después de un ingreso mínimo de 3 días.
- **PET/RM** en oncología.
- **Programa de prevención del cáncer de cérvix:** incluye el test VPH preventivo.
- **Protonterapia** para el tratamiento del tumores pediátricos (en menores 14 años).
- Acceso a **consejo dietético y nutricional** para **pacientes oncológicos**. - modalidad individual.
- Ampliación a 30 sesiones/año **terapia ventilatoria domiciliaria con CPAP-BIPAP** en el síndrome de apnea obstructiva del sueño severo.
- **Nutricionista hasta 20 sesiones/año** para control del sobrepeso en niños menores de 14 años, y tratamiento de la obesidad.

Y por supuesto, tanto en España como en cualquier parte del mundo, podrás acudir a cualquier centro que no esté concertado, con un reembolso del 100% y sin límite de gastos (excepto en odontología 80% y 9.000 €).

REEMBOLSOS DE TODAS LAS FACTURAS

- Reembolso de los **gastos de óptica y ortopedia** (gafas, lentes de contacto...).
- Reembolso de los **medios auxiliares** especiales como sillas de ruedas, o CPAP entre otros.
- Reembolso del 100% de los gastos de **vacunas y medicamentos**.
- **Reembolso de Ortóptica** para menores de 10 años con la prescripción de un oftalmólogo, hasta 10 sesiones al año
  y un reembolso 35 €/sesión.

ESPACIOS DE SALUD DKV

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu Experto en Salud por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en **dkv.es/espaciosdesalud.**

LÍNEAS TELEFÓNICAS ESPECIALIZADAS (900 810 074)

- Médico DKV 24 horas.
- Pediátrica.
- De la mujer.
- Del embarazo.
- Deportiva.
- Nutricional.
- Obesidad infantil.
- Tropical.
- Psicoemocional (900 810 675).

Estas son todas tus coberturas. Si en cualquier momento tienes dudas sobre algún aspecto en concreto o echas algo en falta, no dudes en comentárselo a tu Experto en Salud.

AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA ONLINE

Programas para fomentar hábitos de vida saludable y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más tendrás a tu disposición **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Tienda online con **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia**. Encontrarás ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud estará en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales**. Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Alares, Biocord, Clínica Baviera, Domus VI, Gaes, Intimind, IVI, Logitravel, Optica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tendrás a tu disposición diferentes ofertas como **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos, ¡y mucho más!**

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llamando al 900 810 670.

Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:

¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

APP ACTIVA DKV

Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar tus reembolsos y todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- **Tarjeta digital.**
- **Gestiona reembolsos.** Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.
- **Gestiona autorizaciones.** Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización. (Solo para el módulo opcional de reembolso de pediatría y ginecología de DKV Integral).
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta**, tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.
- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus datos de contacto.
- Consulta o descarga las condiciones de tu póliza.
- Accede a **Quiero cuidarme Más.**

Descarga la app Activa DKV en Google Play o App Store.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:
  - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
  - **Videoconsultas con multitud de especialidades,** tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.
  - **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.
- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.
- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.

- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.
- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.
- **Indicadores de salud y retos.**
- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.
- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.
- **Fisioterapia online**.
- **Telelogopedia para niños**.
- **Dosis de naturaleza**, un nuevo indicador que facilita conocer el nivel de exposición a espacios verdes. Incluye recomendaciones personalizadas para aumentar el contacto con los entornos naturales y el valor de seguimiento.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:

Conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

*Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endrocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otrorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto hospitalización, cirugía y parto (si no es en caso de urgencia).

Podrá **acudir a cualquier médico o centro del mundo que no esté concertado con el reembolso total de los gastos** (excepto en odontología 80% y un máximo de 9.000 €).

La edad de contratación hasta 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva.

UN SEGURO AJUSTADO A TUS NECESIDADES Y CON UNA CUOTA DE:

[_____ euros]

LA SALUD NO ES LA ÚNICA QUE NECESITA UN CHEQUEO MÉDICO PERIÓDICO.

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento.

Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

TU EXPERTO EN SALUD

Nombre: Víctor García

Teléfono: 670899740

Email: victorlgarcia@telefonica.net

Comentarios: C/Alcalde Salorio Suárez, 3-Bajo 15010 La Coruña

dkv.es

Síguenos en

Descárgate las apps

Descubre el espacio virtual de DKV

> Entra en DKVirtual

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación INTEGRALIA DKV

AENOR conform

Empresa saludable

BARÓMETRO 2021 SALUD INDIVIDUAL 1 ADECOSE

DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Febrero 2023. Cód.2SRC2.PP/12_V6