DKV

TODA LA AYUDA EMOCIONAL
Y LOS SERVICIOS QUE NECESITAS.

¡QUEREMOS SENTIRNOS PROTEGIDOS!

DKV PROTECCIÓN FAMILIAR

INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y actuamos por ello.

Pertenecemos al grupo DKV, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa presente en más de 30 países. En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en los que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON SIETE.

1. Todo empieza con una simple llamada a cualquier hora del día. Un **gestor profesional** irá donde se encuentre tu familia y los acompañará durante todo el proceso con un servicio totalmente personalizado.
2. Es muy habitual que tras un fallecimiento surjan dudas inesperadas, algunas de ellas, jurídicas. Por ello tu familia contará con **asesoramiento telefónico** para hacer cualquier consulta.
3. Tras un momento como este, lo primero es tratar de superar la pérdida del ser querido. Por eso, los tuyos contarán con **asistencia psicológica** durante y después del proceso.
4. La previsión es siempre importante. Podrás **redactar tu testamento en cualquier momento y desde tu casa** con la herramienta Testamento on-line y **planificar tu propio funeral** desde el area de cliente DKV.
5. Además de la desorientación y confusión propias de estos momentos, es probable que se den gastos inesperadas. No te preocupes por ellas, las cubriremos.
6. Si necesitas una **segunda opinión médica** ante cualquier enfermedad grave, la tendrás.
7. Nos encargamos de la **gestión final de la vida digital** con el borrado de contenido en Redes Sociales, archivos en la nube, correos electrónicos...

Aquí te destaco los más importantes para ti:

PASE LO QUE PASE, ESTAREMOS A VUESTRO LADO

Aquí tienes todas las coberturas y ayudas que podáis necesitar. Porque sabemos que precisamente en estos momentos, lo que más se necesita es seguridad y tranquilidad.

COBERTURAS

Prestación del servicio funerario.
Adaptada a las costumbres locales, para que puedas elegir el servicio que más se ajuste a vosotros.

Capital regulador.
Cubriremos cualquier sobrecoste inesperado. En el momento de la contratación, podrás elegir si cubrir sobrecostes en un 5%, un 10%, un 15% o hasta un 20%.

Traslado a cualquier cementerio del país.
Nos ocuparemos del acondicionamiento y el traslado del féretro a cualquier localidad española.

Repatriación de residentes extranjeros.
Si la mayor parte de tu familia se encuentra en tu país de origen, nos ocuparemos de la repatriación del cuerpo, y cubriremos el viaje de ida y vuelta de un acompañante.

Asistencia familiar.
Un gestor de asistencia acompañará y guiará a tu familia durante todo el proceso, ofreciendo orientación y coordinación de gestiones administrativas, obtención de documentos oficiales y soporte emocional.

Asistencia jurídica.
Los tuyos podrán tratar los temas de sucesión directamente por teléfono con un abogado, así como realizarle consultas
y trámites tanto jurídicos como legales.

Asistencia psicológica.
A diferencia de otros seguros del mercado, este incluye apoyo psicológico profesional en proceso final de vida y en cuidados paliativos, además de asistencia psicológica presencial y telefónica de atención al duelo.

Gestión final de la vida digital
Borrado de la vida digital: gestión final de RRSS, cancelación de cuentas de correo electrónico, eliminación o traspaso de archivos en la nube...

Asistencia mundial.
En viajes de hasta 90 días tendrás asistencia mundial en caso de urgencia. Además, en el extranjero te cubrimos los gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización hasta 18.000 euros y gastos odontológicos de urgencia hasta 500 euros.

También cubrimos los gastos de estancia en un hotel, de un familiar durante la hospitalización de un asegurado y la prolongación de estancia del asegurado en un hotel tras la hospitalización, además del envío de medicamentos.
Nos haremos cargo también de la repatriación en caso de fallecimiento en el extranjero.

Servicio de planificación del propio funeral.
Te ayudamos a planificar tu propio funeral, para facilitar la toma de decisiones a tus seres queridos y celebrar realmente una despedida única, significativa y coherente con tus valores.

COBERTURAS OPCIONALES

Prestación para gastos excepcionales.
Ayuda económica para gastos imprevistos derivados del sepelio o puede ser destinada a ceremonias de homenaje o despedida.

Accidentes.
Ante cualquier tipo de accidente que tenga como consecuencia un fallecimiento o una invalidez permanente, os ofreceremos una indemnización de hasta 60.000 euros.

Asistencia mundial complementaria.
Incluye la repatriación por fallecimiento desde el extranjero en caso de estancias superiores a 90 días (incluidos familiares expatriados).

Hospitalización.
Hasta 60 euros diarios en caso de hospitalización por cualquier causa.

Paquete Serviplus con acceso a los siguientes servicios de salud:

- **Novedad. Regalo de chat médico**, a través de la app Quiero cuidarme Más. Los asegurados podrán realizar de manera gratuita consultas ilimitadas a un médico de cabecera.
- Paquete de **cobertura dental:**
  - **47 tratamientos bucodentales gratuitos** y otros a precios inferiores a los del mercado.
  - **Novedad. Regalo de limpieza bucodental** para todos los asegurados de la póliza. Deberán acceder a DKV Club Salud y Bienestar y elegir a qué dentista del cuadro médico de DKV quieren acudir.
    Incluye una limpieza bucodental al año para cada asegurado.
- Acceso a **DKV Club Salud y Bienestar:** accederás a un catálogo de servicios de salud y bienestar al mejor precio.
- **Líneas médicas especializadas 900 812 306:** Línea médica 24 h, Línea médica pediátrica, Línea médica del embarazo, Línea médica de la mujer, Línea médica deportiva, Línea médica nutricional, Línea médica tropical.
  Línea de atención psicoemocional 900 810 675.
- **Acceso a consultas con precios especiales:** pediatría, ginecología, oftalmología, dermatología, cardiología...
  Consulta las tarifas, promociones, centros y servicios en nuestra web dkvclubdesalud.com o llamando al 900 810 670.
- **Accidente dental grave.** Reembolsamos los gastos del tratamiento (máximo 6.000 euros) si afecta a más de tres piezas.

Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:

_____

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu experto, la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llamando al 900 810 670.

¿ECHAS EN FALTA ALGUNA COBERTURA? ¡MÁS COBERTURAS PARA ELEGIR!

Si lo necesitáis, podéis disponer de una asistencia adicional que ofrece:

Asistencia Sénior.

- Teleasistencia: Si tienes familiares que, por convalecencia, necesiten estar inmovilizados, contarán con servicios de atención domiciliaria.
- Conservación de ADN: Os ofreceremos descuentos en extracción de ADN con fines preventivos y terapéuticos.

Asistencia Junior.
Servicio de apoyo pedagógico a domicilio o en centro hospitalario para niños y adolescentes, de 6 a 16 años que deban permanecer inmovilizados por enfermedad o accidente.

Protección legal familiar.
Cobertura jurídica para cuestiones privadas y familiares hasta un máximo de 2.000 euros de gastos.

Asistencia integral mascotas.
Asesoramiento telefónico permanente sobre mascotas y acceso a servicios y precios especiales. Incluye gestión de decesos de mascotas hasta 250 euros.

Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:

_____

¡AJUSTEMOS EL SEGURO A TU SITUACIÓN!

Modalidad prima natural.
La cuota se renovará cada año en función de tu edad y, a partir de los 71 años, será fija (nivelada) con revalorización anual.

Modalidad prima seminatural.
La cuota se ajustará cada 5 años. Y, a partir de los 67 años, se convertirá en una prima nivelada, con revalorización fija anual.

Modalidad prima nivelada.
Podrás contratarla a cualquier edad, hasta los 70 años. La prima y el capital se revalorizarán un importe fijo todas las anualidades.

Modalidad prima única.
Si eres mayor de 70 años, en lugar de una cuota, solo tendrás que hacer un único pago.

Y SI LO DESEAS, TU ÚLTIMO ACTO PUEDE SER MUY SIGNIFICATIVO

Te ofrecemos DKV Ecofuneral, el primer seguro de decesos que minimiza la huella ecológica del servicio funerario. Es nuestro compromiso con las futuras generaciones como activistas por el medioambiente.

Plantaremos un árbol en tu memoria y otro por cada nueva contratación. ¡un millón de árboles antes de 2030 para mitigar el cambio climático!

Para lograr el mínimo impacto ambiental, todos los servicios DKV Ecofuneral utilizan:

- Féretros elaborados con **maderas de certificación ecológica**, barnices de base acuosa y textiles de fibra natural.
- **Urnas biodegradables** de materiales naturales o reciclados.
- **Ornamentos vegetales** sin espuma floral, metales, ni plásticos.
- Recordatorios de **papel reciclado**.
- Sábana 100% **fibra natural** con certificado sin tóxicos.

Y además priorizamos:

- **Simplicidad:** evitando derroches y servicios superfluos.
- **Planificación:** guía de reflexión previa para facilitar las decisiones en un momento tan delicado.

Esta es la modalidad que se adapta mejor a ti:

_____

¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

Contratando la cobertura opcional Serviplus podrás acceder a la App de Quiero cuidarme Más que te ofrece una amplia variedad de servicios y ventajas:

- **Regalo de Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas ilimitadas desde el móvil.
- **Mi diario**, el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Índice de vida saludable**, un valor del 0 al 1000 que te permite saber si vas por buen camino en la adopción de un estilo de vida saludable.
- **Indicadores de salud**, la gestión de múltiples parámetros de tu salud, como la actividad física, el peso y la presión arterial, entre otros.
- **Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **Contenido de salud y bienestar** para que estés al día de las últimas tendencias y temas de interés.

UN SEGURO ADAPTADO A TUS NECESIDADES Y CON UNA CUOTA DE:

[_____ euros]

COBERTURAS COVID-19

¿Está cubierto el funeral por fallecimiento por COVID-19?
Sí.

La asistencia mundial en caso de urgencia, ¿Está incluida si es por contagio de COVID19?
Sí.

La asistencia psicológica telefónica en procesos paliativos, ¿Está incluida si es por COVID-19?
Sí.

Siendo extranjero residente en España y fallezco por COVID19, ¿Está incluida la repatriación?
Sí, realizaremos el traslado internacional siguiendo lo establecido en la legislación vigente, siempre que el país de destino autorice la recepción. También podría optarse por la incineración en España y el posterior traslado internacional de cenizas.

TUS NECESIDADES CAMBIAN CON EL TIEMPO. TU SEGURO TAMBIÉN DEBE HACERLO.

Con los años, la vida de cada uno de nosotros cambia de maneras que no podíamos ni imaginar. Y con ella, también cambian nuestras necesidades. Por eso, es muy importante que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Seguros para que te ofrezca la mejor solución.

TU EXPERTO EN SEGUROS

Nombre:

Teléfono:

Email:

Comentarios:

dkv.es

Síguenos en

Descárgate la app

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación INTEGRALIA DKV

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Responsables con tu salud, con la sociedad y con el planeta

AENOR conform

Empresa saludable

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209. Febrero 2022. Cód.2SRC2.PP/10_V5