DKV

PARA PROTEGER TU CASA POR DENTRO Y TAMBIÉN POR FUERA.

¡QUEREMOS CUIDAR EL HOGAR DONDE VIVIMOS!

DKV ECOHOGAR

INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y actuamos por ello.

Pertenecemos al grupo DKV, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa presente en más de 30 países. En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en los que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

TU HOGAR ESTARÁ COMPLETAMENTE CUBIERTO. TU BOLSILLO, TAMBIÉN.

Sin duda, cuando estamos en casa es cuando nos sentimos más seguros. Pero también es cierto que hay varios tipos de riesgos que algún día pueden llamar a la puerta: incendios, robos, daños por agua, accidentes, daños a terceros...

DKV EcoHogar es el primer seguro de hogar ecológico, con el que además de tener las mejores coberturas, cuidarás tu entorno y ayudarás a cuidar el medioambiente. **Y como queremos evitar que pagues de más, hemos decidido unir todas las coberturas en un único seguro.** Aquí las tienes.

COBERTURAS BÁSICAS

Daños a los bienes:

- Incendios.
- Explosiones y autoexplosiones.
- Gastos de demolición y desescombro.
- Caída de Rayo.
- Tasa Municipal del Servicio de Bomberos.
- Daños eléctricos.
- Alimentos del refrigerador.

Extensión de garantías:

- Vandalismo.
- Lluvia, viento, pedrisco o nieve.
- Humo.
- Inundación y desbarre.
- Impacto de vehículos y aeronaves.
- Ondas sónicas.
- Derrame de instalaciones de extinción y climatización.

Daños por agua:

- Roturas de tuberías.
- Cobertura de filtraciones no climatológicas.
- Desatascos de tuberías.
- Compensación económica sobre el incremento del recibo por exceso de consumo.

Roturas de:

- Cristales.
- Sanitarios.
- Cristal de la vitrocerámica.
- Mármoles.

Robo, expoliación y hurto.

COBERTURAS BÁSICAS

Ampliación de coberturas:

- Inhabitabilidad.
- Pérdida de alquileres.
- Desalojo forzoso.
- Pérdidas en estancias temporales.
- Reposición de documentos.
- Accidentes en el hogar.
- Restauración estética del continente y del contenido.
- Bienes que sean propiedad de terceros.
- Heladas.
- Daños al jardín.
- Todo riesgo accidental.
- Rotura de pantallas de dispositivos electrónicos.

Responsabilidad Civil:

- Inmobiliaria.
- Locativa del inquilino y privada.

Protección jurídica.

Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:

COBERTURAS OPCIONALES

- Daños al continente a primer riesgo.
- Vehículos del garaje.
- Ampliación de la Responsabilidad Civil.

EXCEPCIONES

- Viviendas en espacios despoblados, aisladas o en zonas no urbanizadas, deshabitadas de forma permanente, o en construcción.
- Casas prefabricadas, de madera, mobilehomes, caravanas...
- Viviendas de alquiler continuado o temporal.
- Capitales de continente mediante suma a primer riesgo o capital parcial para cumplimentar la insuficiencia de la póliza comunitaria (para ello está la garantía opcional de daños al edificio).
- Capitales de contenido elevados o exceso de O.E. sin las protecciones adecuadas.

UN HOGAR HAY QUE PROTEGERLO, PERO SOBRE TODO HAY QUE VIVIRLO.

Para que puedas disfrutar al máximo de tu hogar, primero debes disfrutar al máximo de tu salud. Por ello, ponemos a tu disposición diversos **servicios complementarios** que te permitirán aumentar tu calidad de vida.

SERVICIOS DE HOGAR

- Asistencia en el hogar 24 horas.
- Asistencia Jurídica.
- Asistencia Informática y tecnológica.
- Servicio Manitas.
- Servicios de reparación de electrodomésticos.
- Asistencia Psicológica teléfonica para ti y tu familia ante posibles situaciones de dificultad en vuestro día a día.

SERVICIOS DE SALUD

- Servicios Asistenciales de Salud.
- Líneas médicas telefónicas: línea médica DKV (24h), pediátrica (Hospital SJD), obesidad infantil, embarazo de la mujer, deportiva, nutricional, tropical y psicoemocional.
- Segunda opinión médica para enfermedades graves.
- Precios reducidos en diversos tratamientos y servicios:
  - — Cirugía refractiva de la miopía, hipermetropía y astigmatismo.
  - — Cirugía plástica y medicina estética.
  - — Audiología.
  - — Deshabituación tabáquica.
  - — Apnea del sueño (CPAP).
  - — Reproducción asistida.
  - — Ortopedia.

Para conocer todos los servicios solo tienes que acceder a dkvseguros.com/servicios-salud

¿Qué tal empezar por uno de estos?

EL PRIMER SEGURO DE HOGAR CON VOCACIÓN Y RESPONSABILIDAD ECOLÓGICA QUE TAMBIÉN INCLUYE:

HOGAR SANO

¿Sabías que la pintura de tus paredes afecta a la calidad del aire que respiras en casa? Nuestras reparaciones se realizan con pinturas sin metales pesados ni sustancias perjudiciales para el medio ambiente y la salud. Solo se utiliza pintura con certificación ecológica y con las mejores prestaciones.

HOGAR SEGURO

¿Sabes que la emergencia climática provoca fenómenos meteorológicos cada vez más frecuentes y extremos? Con DKV EcoHogar recibirás un SMS, 24 horas antes del inicio del evento, con recomendaciones para protegerte a ti y a tu vivienda.

HOGAR VERDE

¿Sabes lo fácil que es consumir productos ecológicos? Ingerir menos pesticidas, fertilizantes químicos, antibióticos... es una buena razón para optar por una alimentación ecológica. Te ofrecemos sorteos y descuentos en la compra de productos ecológicos de menor impacto ambiental durante su fabricación y que no añaden toxicidad a nuestros hogares. Cuida tu salud cuidando la del planeta.

HOGAR EFICIENTE

DKV EcoHogar es el primer seguro que te ofrece soluciones para mejorar la eficiencia energética de tu casa y reducir tus facturas de calefacción y electricidad.

MÁS VENTAJAS

¡QUEREMOS PREMIARTE POR NO SINIESTRALIDAD!

DKV EcoHogar es el primer seguro de hogar ecológico que, además de proteger y cuidar tu hogar, te premia con hasta un 10% de descuento en tu seguro por no siniestralidad.

¿Cómo puedes conseguir el descuento?

Si durante un año no comunicas ningún siniestro, obtienes una bonificación en forma de descuento sobre la prima del año siguiente, que empieza con un 2,5% y, cada año transcurrido sin siniestros, suma otro 2,5% más hasta un máximo de un 10%. Y en el caso de que declares un siniestro, disminuirá la bonificación, como máximo, en un 5%; pudiendo volver a beneficiarte del 10% de bonificación si en los siguientes años no declaras ningún siniestro.

DESCUENTO DEL 10% EN TU SEGUNDA VIVIENDA ¡PARA TODA LA VIDA!

Ya sea alquilada o de segunda residencia, siempre que tengan contratado con nosotros la vivienda principal, disfrutarás de un 10% de descuento para siempre.

MÁS BENEFICIOS CON ECOHOGAR

Desperfectos en el edificio (continente) **por robo**, contratando solo contenido (hasta un 10% del contenido).

Cobertura de joyas incluidas en el contenido sin prima específica (valor unitario inferior a 2.000 € y hasta el 10% del contenido).

Si algo ocurre en tu segunda vivienda y no puedes continuar con tus vacaciones, **te cubrimos la estancia en otra** de las mismas condiciones (hasta 60 días).

Desatasco de tuberías fijas hasta 300 € en el Complet y 600 € en el Plus.

PISOS, CHALETS, APARTAMENTOS, ESTUDIOS... HAY MUCHOS TIPOS DE HOGARES.

Y en DKV tenemos un seguro para cada uno de ellos.

MODALIDAD PLUS

Las garantías más amplias y los límites de cobertura más altos.

MODALIDAD COMPLET

Un conjunto de coberturas integral para la protección de tu casa.

MODALIDAD BASIC

Las coberturas más necesarias, al precio más ajustado.

MODALIDAD DE INCENDIOS

Las coberturas fundamentales para cumplir las condiciones de la ley hipotecaria.

Esta modalidad creo que es perfecta para ti:

_____

¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

En DKV apostamos por la digitalización aprovechando las nuevas tecnologías para mejorar el cuidado de la salud. Por ello, ponemos a tu disposición nuestros servicios digitales.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Con DKV EcoHogar tienes acceso a algunos de los servicios de salud digital de DKV a través de la App Quiero cuidarme Más:

- **Mi diario**, el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Índice de vida saludable**, un valor del 0 al 1000 que te permite saber si vas por buen camino en la adopción de un estilo de vida saludable.
- **Indicadores de salud**, la gestión de múltiples parámetros de tu salud, como la actividad física, el peso, la presión arterial, entre otro.
- **Conexión** con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **Contenido de salud y bienestar** para que estés al día de las últimas tendencias y temas de interés.
- **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.

UN SEGURO AJUSTADO A TUS NECESIDADES Y CON UNA CUOTA DE:

[_____ euros]

COMO TÚ, TU CASA CAMBIA Y EVOLUCIONA CON EL TIEMPO.

Es oportuno que revises tu seguro periódicamente y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Hogar para que te ofrezca la mejor solución.

Garantías	Plus		Complet		Basic		Incendio	
Incendio	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**
Incendio, explosión y rayo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gastos de salvamento, deses-combro y servicio bomberos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Daños eléctricos (aparatos e instalaciones)	100%	100%	100%	Máx. 1.800€	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Alimentación en refrigerador		Máx. 400€		Máx. 250€		Sin cobertura		Sin cobertura
Extensiones de garantías	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**
Vandalismo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Lluvia, viento, pedrisco o nieve	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Inundación (incluido gastos para desembarrar)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Humo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Impacto, caída de aeronaves y ondas sónicas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Escape de instalaciones de extinción, líquidos, gases y equipos climatización	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Daños por agua y roturas	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**
Daños por agua incluyendo localización y reparación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Desatasco de tuberías	Máx. 600€		Máx. 300€					
Rotura de cristales, espejos, loza sanitaria y cubiertas de mármol	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Robo	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**
Robo y atraco		100%		100%		100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Desperfectos en la vivienda	100%	Hasta 10%	100%	Hasta 10%	100%	Hasta 10%	Sin cobertura	Sin cobertura
Dinero en metálico por robo o atraco en la vivienda		Máx. 600€		Máx. 300€		Sin cobertura		Sin cobertura
Dinero en metálico por robo o atraco en la vivienda depositado en el interior de caja fuerte		Máx. 1.200€		Máx. 600€		Sin cobertura		Sin cobertura
Robo en anexos (garaje,trastero...)		15% / Máx. 6.000€		15% / Máx. 3.000€		Sin cobertura		Sin cobertura
Hurto doméstico		Máx. 600€		Máx. 300€		Sin cobertura		Sin cobertura
Atraco fuera del hogar		Máx. 1.200€ / Máx. Metáli-co 400€		Máx. 600€ / Máx. Metálico 200€		Sin cobertura		Sin cobertura
Uso fraudulento de tarjetas de crédito		Máx. 300€		Máx. 150€		Sin cobertura		Sin cobertura
Sustitución de cerradura por robo o extravío de llaves	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Joyas en Entidad Bancaria		Máx. 1.200€		Sin cobertura		Sin cobertura		Sin cobertura

Garantías	Plus		Complet		Basic		Incendio	
Ampliación de coberturas	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**	**Continente**	**Contenido**
Inhabitabilidad de la vivienda (límite temporal un año)	Hasta 100%	Hasta 100%	Hasta 100%	Hasta 100%	Hasta 100%	Hasta 100%	Sin cobertura	
Desalojo forzoso		Hasta 15%		Hasta 15%		Sin cobertura	Sin cobertura	
Pérdida de alquileres (límite temporal un año)	Hasta 100%		Hasta 100%	Máx. 1.800€	Hasta 100%		Sin cobertura	
Daños por agua a consecuencia de heladas	Máx. 3.000€		Máx. 1.500€	Máx. 200€	Sin cobertura		Sin cobertura	
Reconstrucción de Jardines	Máx. 3.000€		Máx. 1.500€		Sin cobertura		Sin cobertura	
Daños estéticos Continente	Máx. 3.000€		Máx. 1.800€		Sin cobertura		Sin cobertura	
Daños estéticos Contenido		Máx. 1.200€		Máx. 600€		Sin cobertura		Sin cobertura
Traslado temporal del Contenido (límite temporal: 3 meses)		Máx. 3.000€		Máx. 1.800€		Sin cobertura		Sin cobertura
Reposición de documentos		Máx. 3.000€		Máx. 1.500€		Sin cobertura		Sin cobertura
Bienes de propiedad de terceros		Máx. 600€		Máx. 300€		Sin cobertura		Sin cobertura
Accidentes en el hogar		100% / Máx. 30.000€		100% / Máx. 30.000€		Sin cobertura		Sin cobertura
Todo riesgo accidental	Máx. 6.000€	Máx. 6.000€		Sin cobertura		Sin cobertura		Sin cobertura
Rotura de pantallas de dispositivos tecnológicos		1% / Máx. 1.000€ franquicia de 75€		Sin cobertura		Sin cobertura		Sin cobertura

Garantías	Plus	Complet	Basic	Incendio
Responsabilidad civil				
	Hasta 300.000€ con máximo de 150.000€ por víctima	Hasta 150.000 EUR	Hasta 150.000 EUR	Hasta 150.000 EUR
Inmobiliaria, del inquilino o privada	En Condiciones Particulares y Generales se indica y concreta el tipo y la amplitud de la cobertura contratada	En Condiciones Particulares y Generales se indica y concreta el tipo y la amplitud de la cobertura contratada	En Condiciones Particulares y Generales se indica y concreta el tipo y la amplitud de la cobertu-ra contratada	En Condiciones Particulares y Generales se indica y concreta el tipo y la amplitud de la cobertura contratada
Defensa jurídica y fianzas judiciales	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Protección jurídica	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Optativas				
Daños complementarios al edificio	Máx. 12.000€	Máx. 6.000€	Sin cobertura	Sin cobertura
Daños a Antenas y R.C. de radioaficionados	100% suma asegurada Responsabilidad Civil Máx. 60.000€	100% suma asegurada Responsabilidad Civil Máx. 60.000€	Sin cobertura	Sin cobertura
Vehículos en garaje	100% suma asegurada	100% suma asegurada	Sin cobertura	Sin cobertura
Responsabilidad civil adicional	Hasta 300.000€ con máximo de 150.000€ por víctima	Hasta 150.000€	Sin cobertura	Sin cobertura
Cláusula de riesgos extraordinarios	**Incluida**	**Incluida**	**Incluida**	**Incluida**
Asistencia				
Atraco fuera del hogar	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Servicios EcoHogar	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
DKV Club Salud y Bienestar	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Asistencia infomática	Incluida	Incluida	Incluida	Sin cobertura
Asistencia Psicológica telefónica	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida

TU EXPERTO EN HOGAR

Nombre: Víctor García

Teléfono: 670899740

Email: victorlgarcia@telefonica.net

Comentarios: C/Alcalde Salorio Suárez, 3-Bajo 15010 La Coruña

dkv.es

Síguenos en

Descárgate la app

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación INTEGRALIA DKV

AENOR conform

Empresa saludable

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209. Febrero 2022. Cód.2SRC2.PP/22_V4