DKV

PARA QUE, PASE LO QUE PASE, TU FAMILIA PUEDA MANTENER SU NIVEL DE VIDA

¡QUEREMOS GARANTIZAR SU FUTURO!

DKV VIDA

INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y actuamos por ello.

Pertenecemos al grupo DKV, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa presente en más de 30 países. En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en los que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

CADA SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL TUYO EMPIEZA CON SEIS.

DKV Vida, un seguro con el que garantizas la protección y el nivel de vida de tu familia, asegurando un capital para que pueda afrontar todos los gastos, los estudios de tus hijos, las deudas...

La tranquilidad y seguridad económica que deseas para tu familia.

1. Tendrás la tranquilidad de saber que, en caso de **fallecimiento por cualquier causa**, tu familia recibirá el dinero que decidas contratar. Y, si contraes una enfermedad terminal, podrás anticipar el cobro del 50% del dinero contratado.
2. Pase lo que pase, tu familia recibirá un **servicio de asistencia familiar**. Un gestor le asesorará en todos los momentos del servicio funerario y en la tramitación de la documentación oficial. También dispondrá de atención al duelo, por parte de psicólogos especialistas que prestarán un apoyo profesional para afrontar la pérdida de un ser querido.
3. En caso de invalidez o enfermedad grave, contarás con una asistencia especial: **asistencia psicológica**, hasta tres sesiones presenciales con un psicólogo especializado.
4. Podrás **formalizar tu testamento** cuando quieras y desde donde quieras, **de manera gratuita**, gracias a la herramienta “Testamento online”.
5. Además, en cualquier momento, tu familia también contará con un **servicio telefónico de asistencia legal**.
6. Para que cuentes con el mejor diagnóstico posible si sufres una enfermedad grave, contarás con una **segunda opinión médica**.

Aquí te destaco los más importantes para ti:

NO HAY DOS VIDAS IGUALES. POR ESO, NO HAY DOS SEGUROS DE VIDA IGUALES.

PODRÁS INCLUIR GARANTÍAS OPCIONALES A TU SEGURO SEGÚN TUS NECESIDADES

- Invalidez absoluta y permanente.
- Fallecimiento por accidente (doble capital).
- Fallecimiento por accidente de circulación (triple capital).
- Fallecimiento o invalidez absoluta y permanente por accidente (doble capital).
- Fallecimiento o invalidez absoluta y permanente por accidente de circulación (triple capital).
- Enfermedad grave (10%, 25%, 50% y 100% del capital).

MODALIDAD Y FORMA DE PAGO

- **Temporal anual renovable:** Garantiza el pago del capital contratado en caso de siniestro. La renovación es anual y la prima varía en función de la edad.
- **Flexibilidad de pago:** Puede ser anual, semestral, trimestral o mensual.

¡QUEREMOS EXPLICARTE CUÁLES SON LOS CAPITALES ASEGURADOS!

- Tú decides el capital asegurado en la garantía de fallecimiento.
- En las coberturas complementarias aseguramos el mismo capital que en la garantía de fallecimiento.
- En la cobertura complementaria de enfermedad grave (cáncer, cirugía de arterias coronarias, bypass, infarto de miocardio, fallo renal...) te anticipamos el 10%, 25%, 50% o 100% (según lo contratado) del capital de fallecimiento.

DKV Vida es el seguro más flexible, porque se adapta a tus necesidades de capital, cobertures opcionals, forma de pagament o fraccionament.

Estas coberturas pueden ser especialmente relevantes para ti:

DKV TE ABRE SUS PUERTAS DE PAR EN PAR.

DISFRUTARÁS DE PRECIOS REDUCIDOS EXCLUSIVOS EN DIVERSOS TRATAMIENTOS Y SERVICIOS DE SALUD

- Cirugía refractiva de la miopía, hipermetropía y astigmatismo.
- Cirugía plástica y medicina estética.
- Audiología.
- Servicio de babysitter.
- Reeducación del suelo pélvico.
- Deshabituación tabáquica.
- Apnea del sueño (CPAP).
- Reproducción asistida.
- Ortopedia.

Para conocer todos los servicios, solo tienes que acceder a dkvseguros.com/servicios-salud

¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

En DKV apostamos por la digitalización aprovechando las nuevas tecnologías para mejorar el cuidado de la salud. Por ello, ponemos a tu disposición nuestros servicios digitales.

APP ACTIVA DKV

Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar tus reembolsos y todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- **Tarjeta digital.**
- **Gestiona reembolsos.** Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.
- **Gestiona autorizaciones.** Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización. (Solo para el módulo opcional de reembolso de pediatría y ginecología de DKV Integral).
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta**, tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.
- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus datos de contacto.
- Consulta o descarga las condiciones de tu póliza.
- Accede a **Quiero cuidarme Más**.

Descarga la app Activa DKV en Google Play o App Store.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:
  - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
  - **Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.
  - **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.
- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.
- **Mi farmacia.** Solicita la receta electrónica en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, chatea con un farmacéutico para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.
- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.
- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.
- **Indicadores de salud y retos.**
- **Mi diario**, una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.
- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento.
- **Fisioterapia online.**
- **Telelogopedia para niños.**
- **Dosis de naturaleza**, un nuevo indicador que facilita conocer el nivel de exposición a espacios verdes. Incluye recomendaciones personalizadas para aumentar el contacto con los entornos naturales y el valor de seguimiento.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:
Conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

*Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endrocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otrorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

SI CON EL TIEMPO, TU VIDA CAMBIA, TU SEGURO DE VIDA TAMBIÉN DEBE HACERLO.

Es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu experto en Vida para que te ofrezca la mejor solución.

TU EXPERTO EN VIDA

Nombre: Víctor García

Teléfono: 670899740

Email: victorlgarcia@telefonica.net

Comentarios:

C/Alcaldes Salorio Suáres, 3-Bajo 15010 La Coruña

dkv.es

Síguenos en

Descárgate las apps

Descubre el espacio virtual de DKV

> Entra en DKVirtual

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación INTEGRALIA DKV

AENOR conform

Empresa saludable

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Febrero 2023. Cód.2SRC2.PP/20_V5